

*Royaume du Maroc  
Ministère de l'Intérieur  
Wilaya de la Région Fès-Boulemane*



**Activité du Centre Régional  
d'Investissement  
En chiffre  
Du 01/01/2003 au 31/10/2004**

## SOMMAIRE

. Introduction.....	3
1. Le guichet d'aide à la création d'entreprises .....	5
2. L'activité du guichet d'aide aux investisseurs.....	8
3 L'activité de mise à niveau des entreprises.....	10
4 Autres activités	

## 1. INTRODUCTION

---

*Le Centre Régional d'Investissement de la Région de Fès-Boulemane s'inscrit entièrement dans la lettre et l'esprit des Directives Royales avec la mise en place d'un style de gouvernance où les opérateurs économiques et les administrations travaillent de pair, dans un environnement imprégné par la confiance, la concertation et un constant souci d'efficacité.*

*Placé sous l'autorité du Wali et véritable moteur de l'investissement, le C.R.I se doit d'assumer toutes les missions susceptibles de contribuer au développement, la promotion et la mise à niveau du tissu industriel et économique de la région, ainsi qu'à la facilitation des relations entre l'investisseur et les autorités concernées par l'acte d'investir.*

*A ce titre, plusieurs actions ont été engagées afin de mener à bien sa mission, en privilégiant une politique d'ouverture, de partenariat et de coopération.*

*Ces actions sont caractérisées par :*

- *L'implication de tous les partenaires dans une démarche participative et concertée ;*
- *La promotion de l'investissement de la région, notamment dans les secteurs à fortes valeurs ajoutées ;*
- *L'information des investisseurs, tant nationaux qu'étrangers, par la constitution d'une banque de projet et d'un site regroupant toutes les données relatives à l'environnement, fiscal, financier, juridique et social ainsi que les procédures mises en place pour faciliter l'investissement.*
- *La consolidation de l'investissement existant à travers des actions de proximité pour venir en aide aux entreprises en difficulté dans le cadre de la mise à niveau.*

*L'ensemble de ces interventions est soutenu par la nouvelle vision de la Wilaya de la Région de Fès-Boulemane matérialisée par le programme de mise à niveau de la Ville de Fès.*

*A cet effet et après deux années d'existence, le Centre a pu se positionner comme interlocuteur privilégié des créateurs d'entreprises et des investisseurs. Ainsi des résultats encourageants ont été enregistrés notamment au niveau :*

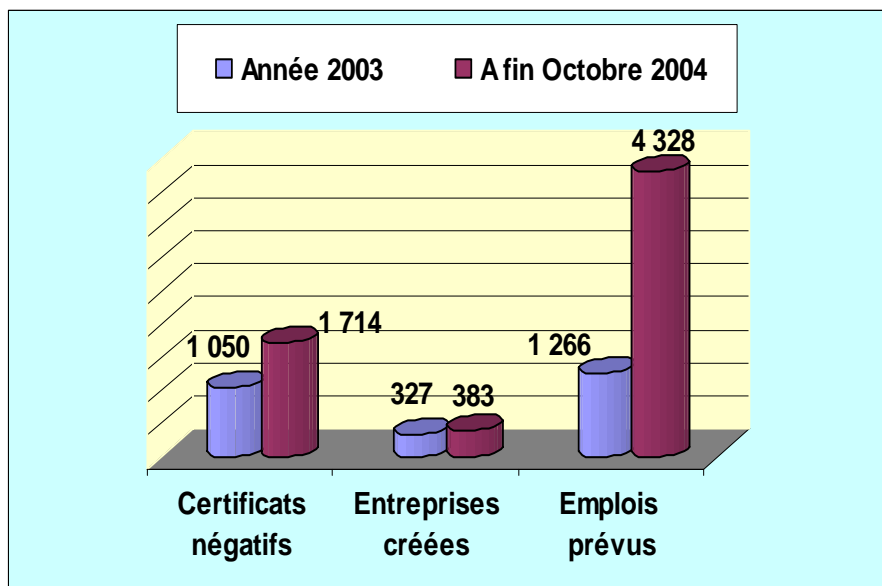
- *des dépôts des certificats négatifs ;*
- *la création juridique des entreprises ;*
- *l'appui aux investisseurs ;*
- *le soutien aux entreprises en difficulté et l'accompagnement de la mise à niveau ;*
- *la promotion du territoire.*

*Le présent rapport met en exergue le résumé des actions et résultats du C.R.I qui témoigne si besoin est, de l'intérêt porté par Monsieur le Wali à l'investissement et à la mise en œuvre d'une stratégie active et systématique de promotion de l'investissement, notamment par le biais de la mise à niveau et la sauvegarde de l'existant.*

## I- LE GUICHET D'AIDE A LA CREATION D'ENTREPRISES

Les statistiques des dix premiers mois de l'année 2004 montre une nette amélioration des indicateurs de création d'entreprises et des emplois prévus.

### Statistiques des créations d'entreprises et des emplois prévus



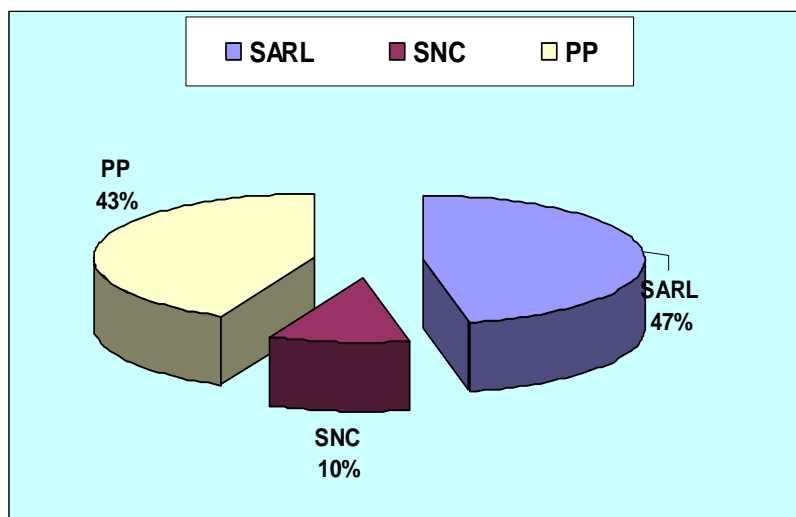
Le nombre des certificats négatifs délivrés, des entreprises créées ainsi que des emplois prévus ont connu, respectivement, des augmentations de 63%, de 17% et de 242%.

A fin Juin 2004, le CRI Fès a enregistré 242 créations d'entreprises, soit 4,3% des créations enregistrées au niveau national, se plaçant ainsi à la 10<sup>ème</sup> position dans le classement de l'ensemble des centres régionaux d'investissement.

Le nombre moyen d'emplois créés par entreprise est passé de 4 en 2003 à 11 en 2004. Les SARL et les SNC ont créés plus d'emplois, en moyenne 17 emplois par entreprise. Alors que les personnes physiques ont créés 5 en moyenne.

## *Statistiques des créations d'entreprises par nature juridique*

	SARL	SNC	PP	Total
<b>Nombre de créations</b>	179	39	165	<b>383</b>
<b>Emplois prévus</b>	2 875	708	745	<b>4 328</b>
<b>Moyenne d'emplois créés</b>	16	18	5	

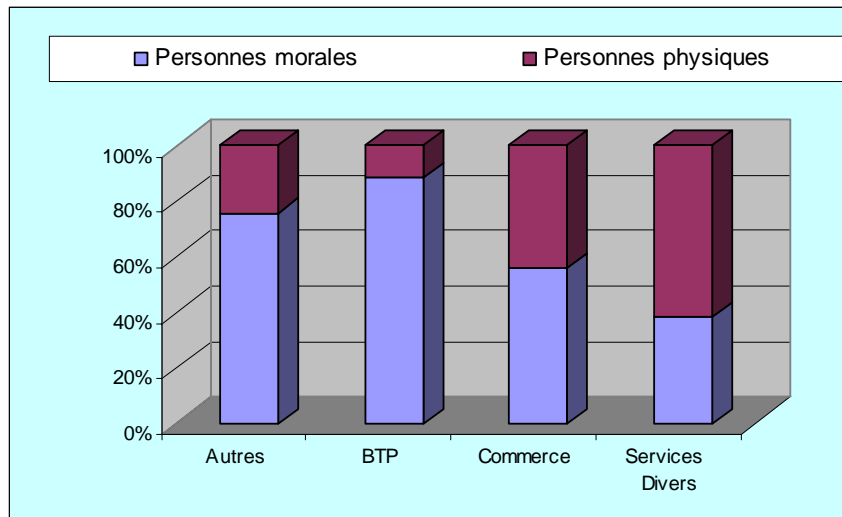


## *Répartition des créations d'entreprises par secteur d'activité*

	Personnes morales		Personnes physiques		Total
	Nombre	%	Nombre	%	
Textile et cuir	10	5%	0	0%	<b>10</b>
Bois, papier et carton	7	3%	3	2%	<b>10</b>
Métallurgie et électricité	3	1%	2	1%	<b>5</b>
Chimie et parachimie	3	1%	3	2%	<b>6</b>
<b>Bâtiment et Travaux publics</b>	<b>68</b>	<b>31%</b>	<b>9</b>	<b>5%</b>	<b>77</b>
Energie et mines	2	1%	0	0%	<b>2</b>
<b>Commerce</b>	<b>66</b>	<b>30%</b>	<b>52</b>	<b>32%</b>	<b>118</b>
<b>Services Divers</b>	<b>59</b>	<b>27%</b>	<b>96</b>	<b>58%</b>	<b>155</b>
<b>Total Général</b>	<b>218</b>	<b>100%</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>	<b>384</b>

*En ce qui concerne la répartition sectorielle, les services divers représentent 40% des créations, vient ensuite le commerce avec 31% et le secteur du BTP avec 20%. L'ensemble des autres secteurs ne représente que 11% des créations. Les secteurs de tourisme et de l'industrie, plus créateurs de valeur, ne drainent que peu d'investissements dans la région. Aucune création dans les domaines du tourisme et de l'agro-industrie n'a été enregistrée. Cette tendance est constatée aussi bien au niveau national qu'au niveau de la région de Fès. Le commerce et les services divers représentent près de 80% des créations au niveau national.*

*Les sociétés commerciales et des services divers n'ont pas de tendance en terme de statut juridique alors que la majorité des sociétés de BTP choisissent le statut de personne morale.*



### **Conclusions :**

*Le CRI Fès reste fidèle à sa mission de guichet d'aide à la création d'entreprises. Il conforte ainsi sa position en améliorant l'ensemble des indicateurs quantitatifs liés à la création d'entreprises. Le délai de création est ramené à 48 h. Ainsi, sa stratégie consiste à renforcer davantage son rôle de facilitateur, en mettant en place d'autres procédures telles la centralisation des actes administratifs relatifs à la création et l'accomplissement on-line des formalités de création en améliorant son système d'information.*

*Sur le plan qualitatif, le CRI sous l'impulsion du Wali, se fixe comme objectifs l'amélioration de l'accueil, la proximité, l'écoute et la célérité dans le traitement des dossiers.*

## II - L'ACTIVITE DU GUICHET D'AIDE AUX INVESTISSEURS

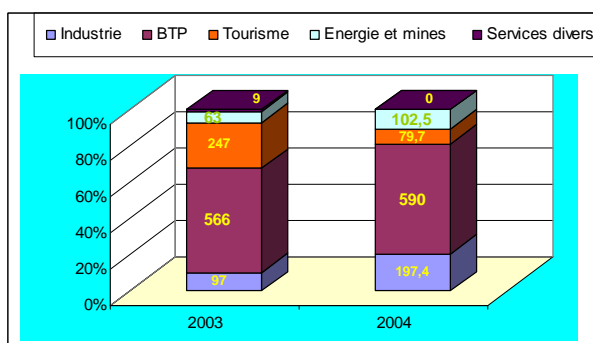
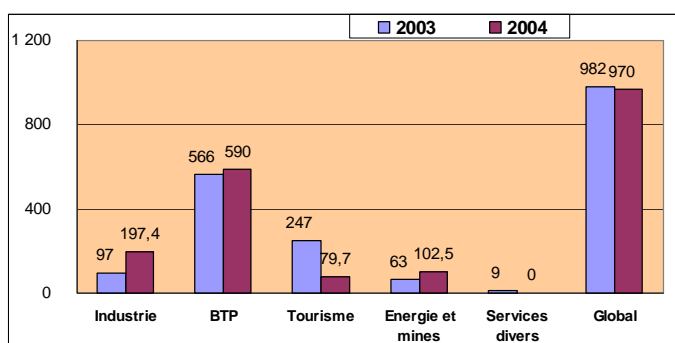
Conformément à la lettre Royale (article 3/2) tous les projets d'investissement sont étudiés par une **commission régionale** regroupant les délégués les administrations concernées par l'investissement et les autorités locales compétentes. L'examen des dossiers suit une procédure finalisée (voir schéma ci-contre) et une suite est donnée à l'investisseur dans un délai compris entre 30 à 60 jours, et ce, en fonction de la nature du secteur concerné ou l'intervention d'un département ministériel (administration centrale ou l'avis du conseil communal).

Dans le cadre de l'accompagnement des projets d'investissement ayant reçu l'avis favorable du wali, une commission élargie composée de l'ensemble des administrations concernées effectue régulièrement des sorties sur le terrain afin de suivre l'état d'avancement et de lever toutes les difficultés qui s'y opposent. De l'analyse des opérations de suivi, il ressort les éléments suivants :

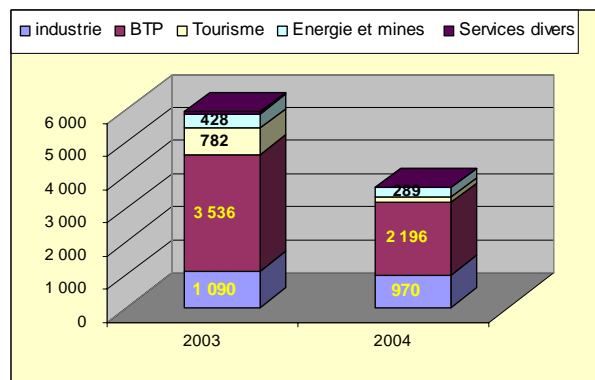
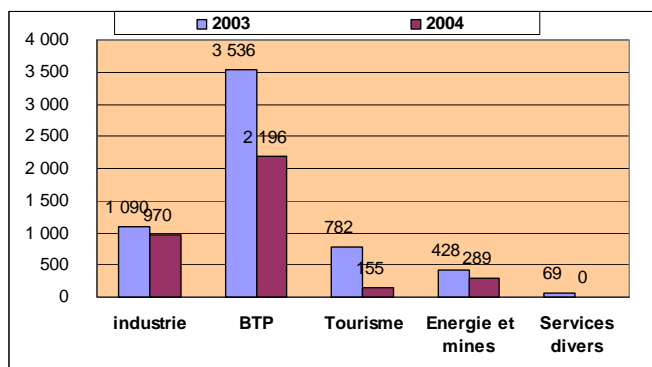
- 63% des projets ayant reçu l'avis favorable sont en activité,
- 9% des projets sont en construction,
- 9% des projets connaissent des difficultés d'ordre administratif (domaines, équipement, commune, administrations centrales, agence urbaine, etc) ou liées à l'investisseur lui-même (Financement bancaire, apport personnel, etc),
- 19% des projets ne sont pas réalisés pour des raisons administratives (commission de voirie, de la commission d'expertise, domaines, etc) ou à un abandon dû à des problèmes financiers ou personnels.

En comparaison avec l'année 2003, les montants des projets, ayant reçu l'avis favorable, durant les dix premiers mois de l'année 2004, dans les secteurs industriel et de l'énergie et des mines ont connu des évolutions respectives de 104% et de 63%. Alors que les projets touristiques ont connu une baisse de 68%.

### Evolution des montants des projets et répartition du portefeuille par secteur d'activité (En Mdhs)



## *Evolution des emplois créés par les projets et répartition du portefeuille par secteur d'activité*



*En comparaison avec les projets des autres centres régionaux d'investissement, dont le montant d'investissement est inférieur à 200 Mdhs, le CRI Fès a approuvé 47 projets, soit 3% de l'ensemble des projets agréés au niveau national. Sur le plan qualitatif, les projets agréés par le CRI Fès engendreront une moyenne de 17,4 Mdhs et la création de 61 emplois par projet. Ce qui place la région de Fès, respectivement, en deuxième et première position en termes de montant d'investissement et d'emplois à créer par projet agréé.*

### **III - L'ACTIVITE DE MISE A NIVEAU DES ENTREPRISES**

*Le Centre Régionale, pionnier dans cette démarche d'appui et d'assistance aux entreprises opérationnelles et de mise à niveau du tissu industriel existant, continue, sous la présidence de Monsieur le Wali, à œuvrer dans la réalisation de son plan d'action.*

*Cette opération qui a débuté en avril 2003 s'articule sur trois volets :*

- 1) Appui aux entreprises connaissant certaines difficultés ;*
- 2) Accompagnement du programme national de mise à niveau ;*
- 3) Participation à l'opération de réhabilitation des structures d'accueil et d'amélioration de l'environnement.*

*Les actions les plus importantes enregistrées dans ce cadre, depuis le lancement de cette opération peuvent être présentées comme suit :*

#### **a) Appui aux entreprises en difficulté :**

*Grâce à la collaboration des partenaires concernées (CGEM, Associations professionnelle, Banques, Chambre de commerce, Syndicats ...) et de l'appui direct de **Monsieur le Wali**, la commission régionale de mise à niveau a pu réaliser les résultats suivants :*

- intervention en faveur de 28 unités industrielles dont 15 cas d'urgence employant environ 2300 ouvriers ;*
- présentation au financement bancaire de 27 dossiers dont 13 ont eu le financement désiré soit plus de 35 millions de DH de financement;*
- intervention pour le rééchelonnement des dettes CNSS pour 6 entreprises employant plus de 840 ouvriers ;*
- résolution de 3 (trois) contentieux avec la Douane et 5 (cinq) autres avec les impôts ;*
- interventions dans la résolution de 9 conflits sociaux ;*
- intervention auprès de diverses administrations et services en faveur d'une trentaine d'entreprise (commune, RADEF, Conservation Foncière, ERAC...)*

#### **b) Accompagnement du programme national de mise à niveau :**

*Outre les actions d'information et de vulgarisation le centre a pu accompagner et encadrer certaines opérations qui s'inscrivent dans le cadre du programme national de mise à niveau notamment :*

- Appui au programme pour la promotion de qualité pour 11 entreprises ;*
- appui du programme des contrats spéciaux de formation pour 30 entreprises et pour 4200 participants ;*

-suivi du soutien du Fonds Hassan II Pour le Développement Economique et Social pour 6 entreprises pour un montant global de 88 millions de DHs ( 1000 emplois).

- introduction et accompagnement au diagnostic stratégique de 13 entreprises réalisés gracieusement, par le Cabinet KPMG, dans le cadre de la coopération entre la région de Fès – Boulemane et la région de la Lorraine.

### **C - Mise à niveau des zones industrielles :**

Le centre participe activement à commission régionale de mise à niveau des zones industrielles et artisanales. Les actions enregistrées à cette date peuvent être présentées sommairement comme suit :

- suivi permanent de la réalisation du programme de réhabilitation de la zone industrielle de Bensouda financée en partie par le Fonds Hassan II pour le Développement Economique et Social ( 69,50 M DH) ;
- montage du programme de réhabilitation des zones industrielles de Sidi Brahim et de Doukarrat (23 M DH) ;
- accompagnement du lancement du quartier artisanal de Ain Nokbi et de la réalisation du quartier de Ben jellik ;

### **III - Activités parallèles :**

#### **III-1- Promotion de l'investissement et mise à niveau :**

Dans le cadre des actions de promotion des investissements, le C.R.I. de Fès-Boulemane a entrepris depuis son ouverture (novembre 2002) les actions suivantes :

- ✚ Organisation de la caravane d'exportation avec la Chambre de Commerce, d'Industrie et de services, le 21/5/2003 ;
- ✚ Organisation, le 30 Avril 2003, avec la Wilaya et avec tous les intervenants institutionnels dans le domaine de mise à niveau, d'une journée d'information sous le thème : « **la mise à niveau des entreprises et la dynamisation des investissements dans la région de Fès Boulemane** » ;
- ✚ Organisation avec l'ANAFID et en collaboration avec la Wilaya, le 14/06/2003, d'un atelier sur « **la promotion des jeunes entrepreneurs dans les travaux agricoles** » ;
- ✚ l'organisation d'un stand à l'Euro-Symposium de Casablanca le 17/06/2003, pour informer les participants sur les potentialités de la région de Fès Boulemane ;
- ✚ Organisation le 24 décembre 2003, sous la présidence du Ministre de l'industrie et du commerce de à l'occasion du 1<sup>er</sup> anniversaire du CRI d'une table ronde au sujet de « **la dynamisation de l'investissement et la mise à niveau du tissu industriel Bilan et perspectives.** » ;
- ✚ Mise en place d'une banque de projets, mise à la disposition des investisseurs potentiels, consultable sur ordinateur et contenant plus de 300 projets.
- ✚ Réalisation d'un film institutionnel sur compact disque présentant la région de Fès-Boulemane et ses potentialités ;

- ✚ *Signature de convention de partenariat avec plusieurs intervenants notamment les banques, la Fondation de la Banque Populaire l'ANAPEC, Le Haut Commissariat aux anciens Combattants et de l'Armée de Libération.*
- ✚ *Organisation de la première édition du salon des marocains résident à l'étranger du 15 juillet au 20 août 2003*
- ✚ **Organisation le 10 Avril 2004 d'une journée d'information à la Province de Sefrou.**
  
- ✚ *Organisation d'une journée d'information pour les jeunes promoteurs fils ou fille des anciens résistants et membres de l'armée de libération le 4 Mai 2004.*
- ✚ *Le CRI a participé activement à la journée organisée le 14 Mai 2004 à Fès par la Banque Centrale Populaire sous le thème « la mise à niveau et la relance de l'investissement ».*
- ✚ *Le CRI et l'Union PME Maroc, la Fondation Méditerranéenne d'Etudes Stratégiques (F.M.E.S) de Toulouse ont organisés les 18, 19,20 et 21 Mai 2004 une rencontre d'affaires à Fès entre les entreprises de Fès et celles de la région Midi-Pyrénées.*
- ✚ *Le CRI de Fès-Boulemane qui a été retenu parmi les quatre CRI chargé de présenter le document du Marketing du territoire de leurs régions respectives a participé activement au séminaire organisé à Oujda les 24, 25,et 26 Mai 2004, par le PNUD, la Direction Générale des collectivités locale et la Wilaya de l'Oriental.*
- ✚ *Organisation d'un stand de promotion et d'information lors du festival des musique sacrée tenue entre le 28 mai et le 5 juin 2004.*
- ✚ *Réalisation du programme de coopération entre l'Unité de Promotion des Investissements (UPI) de l'ONUDI et le C.R.I :*
  - *Un Focus Groupe a été organisé, le 3 juin courant, au siège du C.R.I, en présence des responsables des banques de la place. Ce Focus a consisté en un débat dans le cadre d'un questionnaire établi par l'UPI, pour la réalisation d'une étude ayant pour objectif, l'analyse des critères d'évaluation des projets d'investissement et les décisions de financement du système bancaire marocain et d'approfondir les causes de rejet des projets de la part des banques marocaines*
  - *Une formation, sur les méthodologies suivies par l'ONUDI, dans l'identification des projets de partenariat, dans la préparation des business plans et dans l'évaluation économique et financière des projets d'investissements ainsi que, l'assistance aux entreprises sur les thèmes financiers a été dispensée aux cadres du C.R.I et aux membres de la Commission Régionale des Investissements, les 3 et 4 juin 2004, au siège du C.R.I.*
  - *Un séminaire a été organisé conjointement avec l'UPI, le 8 juin 2004 sous le thème : « la valorisation des sous-produits de la filière oléicole dans la région de Fès-Boulemane : Réalité et opportunités d'investissement».*

- ✚ Participation à la rencontre organisée par l'ODECO à l'occasion de la journée nationale des coopératives le 8/7/2004 à Sefrou ;
- ✚ Organisation le 13 juillet 2004 en collaboration avec l'USAID d'un séminaire sous le thème : « les entreprises en difficulté ».
- ✚ Participation à la journée de sensibilisation aux systèmes de managements des aspects sociaux, organisée par le Ministère de l'Industrie, du Commerce et de la mise à niveau, le 21 septembre 2004.
- ✚ Participation active à la journée portes ouverte organisées par l'ANAPEC sous le thème : « associons nos compétences », le 12/10/2004.
- ✚ Participation aux travaux de la journée de sensibilisation relatifs aux margines, tenue le 13 octobre 2004 à Sefrou.

### **III-2 - Appui à la création d'entreprises :**

- ✚ l'impression de dépliants et affiches sur les missions du C.R.I. ;
- ✚ la confection d'un guide économique, guide de l'investissement et d'un guide de créateur d'entreprise dans la Région Fès-Boulemane ;
- ✚ Organisation de plusieurs conférences et rencontres avec les étudiants des écoles privées de commerce et de management, pour sensibiliser les étudiants à la création d'entreprise.
- ✚ Organisation le 4/03/2004 d'une rencontre avec les notaires et experts comptables ;
- ✚ Organisation le 10/3/2004 d'une rencontre avec les fiduciaires de la ville de Fés ;
- ✚ Organisation le 4/11/2004 d'une journée de sensibilisation sur la création d'entreprise en collaboration avec la Fondation de la banque Populaire pour la Création d'entreprise et l'université Sidi Mohamed Abdallah
- ✚ la réalisation de plusieurs émissions radio et de reportages télévisés sur les opportunités d'investissements ;
- ✚ la réalisation de plusieurs points de presse pour informer les investisseurs sur les missions du C.R.I. et les potentialités de la région ;

### **III-3 - Autres activités :**

- ✚ Organisation de la première édition du salon des marocains résident à l'étranger du 15 juillet au 20 août 2003 et de la deuxième du 13 juillet au 15 août 2004..
- ✚ Organisation de la journée nationale du migrant le 10 août 2003 et 2004.
- ✚ Participation à la présentation à Sa Majesté le Roi que Dieu le Glorifie des réalisations du Centre lors de la Visite Royale à Fés le 12 septembre 2004.

*Les efforts entrepris dans l'aménagement du territoire et de la mise à niveau sont autant de vecteurs qui vont dans le sens d'un développement générateur d'emplois auquel la création des centres régionaux d'investissement apporte leur appui actif.*

*Dans ce cadre, le CRI de Fès-Boulemane participe activement dans plusieurs commissions notamment :*

- *La commission d'investissement chargée de l'attribution des lots industriels ;*
- *la commission ad hoc chargée des dérogations ;*
- *la commission régionale de la mise à niveau du secteur touristique.*
- *La commission régionale de mise à niveau des zones industrielles ;*
- *La commission régionale de mise à niveau du secteur de l'Artisanat ;*